

4.0 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

4.1 Requisitos Generales

El Sistema de Gestión Integrado se establece, documenta, implementa y mantiene el compromiso de mejora continua de acuerdo con los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2000.

El Sistema de Gestión de Calidad toma como base el enfoque de procesos que establece la norma ISO 9001:2000, en la cual los procesos operativos y de apoyo están orientados a:

- a) Demostrar la capacidad de los procesos para proporcionar servicios que cumplan los requisitos de los clientes y los reglamentarios aplicables,
- b) Lograr la satisfacción de los clientes a través de la aplicación eficaz del sistema de gestión integrado.

El Sistema de Gestión Integrado establece las acciones, responsabilidades y registros correspondientes al control de la documentación con la finalidad de asegurar que la documentación se encuentre actualizada y disponible en los sectores que la utilizan.

El sistema de Gestión Integrado establece procedimientos que aseguran la constante actualización legal.

Documentos de Referencia:

PC 4.1-01 "Requisitos del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y SySO"

R 4.1-01/A "Programa de Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad"